C’est l’histoire de …

Portraits d’accompagné.e.s, récits d’accompagnements

C’est l’histoire de … est une compilation de portraits schématisés d’agriculteurs.trices accompagnés.es par Solidarité Paysans Lorraine.

Nous avons choisi de vous raconter leur histoire afin de vous montrer à quels types de difficultés ils.elles sont concrètement confrontées. Nous voulions aussi vous expliquer comment, grâce notamment à votre soutien financier, notre accompagnement permet de répondre à leurs besoins et de les sortir de leurs difficultés.

Précisons qu’à nos yeux, un.e agriculteur.trice c’est la rencontre d’un projet et d’une personnalité. Toutes et tous différents donc ; toutes et tous autant respectables.

Solidarité Paysans Lorraine
17, rue André Vitu- 88 026 EPINAL CEDEX - 03 29 35 33 17 - 06 74 71 04 85
solidaritepaysanslorraine@wanadoo.fr I www.solidaritepaysans.org/lorraine

C’est l’histoire de … **Brigitte et Bernard,** *un couple de producteurs laitiers qui ne savaient plus comment s’en sortir.*

Situation initiale

- Couple sur une exploitation de taille moyenne, en polyculture-élevage ;
- Une augmentation récente de la production laitière, sans beaucoup d’augmentation de surfaces, d’où une augmentation importante des charges;
- Endettement important et tensions de trésorerie de plus en plus fortes, accentuées par des périodes de prix à la vente peu élevés et des récoltes de fourrages impactées par la sécheresse ;
- Résultats comptables en retard ;
- Détérioration des relations avec la banque et les fournisseurs d’aliments ; risque de rupture ;
- Tendance du couple à se replier sur lui-même, à déprimer.

En pratique : contenu de l’accompagnement

- Ecoute ;
- Diagnostic partagé ;
- Confirmation du projet du couple : « *oui, nous voulons continuer notre activité !* » ;
- Mise en place d’outils simples de suivi de la production laitière et des achats d’aliments ;
- Rétablissement des relations avec le centre comptable, la banque et les fournisseurs d’aliments : accompagnement lors des rendez-vous, réaffirmation du projet des éleveurs, et engagement à les tenir régulièrement informés de l’évolution de la situation ;
- Identification des marges de progrès possibles.

Evolution de la situation de Brigitte et Bernard

- Une évolution en dents de scie, avec des hauts et des bas ;
- Au bout de 2 ans, les relations avec la banque et le principal fournisseur d’aliments se sont améliorées : Brigitte et Bernard ont pris des engagements qu’ils ont tenus, et cela a permis de rétablir leur crédibilité et la confiance des partenaires ; exemple d’engagements : ne plus faire de chèques sans provisions, suivre les comptes, prévenir si risque de dépassement de l’ouverture de crédit ;
- Brigitte et Bernard ont pris conscience qu’ils ne pouvaient pas continuer à « acheter le lait avant de le vendre » et qu’il fallait réduire leurs achats d’aliments ; cette étape a été longue, et les changements de pratiques (produire moins, mais moins cher) ne sont pas acquises définitivement;
- Globalement, Bernard et Brigitte vont mieux ;
- Leur endettement a fait l’objet d’une restructuration bancaire.

Les vrais besoins
de Brigitte et Bernard

- Prendre le temps de s'arrêter pour analyser, compter, décider de changer certaines pratiques ;
- Retrouver confiance en eux, confiance en l'avenir ;
- Etre soutenus, pour aller discuter avec la banque par exemple.

Les PLUS de Solidarité Paysans
pour l'accompagnement de Brigitte et Bernard

- Capacité à écouter et à comprendre la situation technique, financière, administrative et familiale de Brigitte et Bernard ;
- Savoir repérer rapidement les dérapages et les leviers d'amélioration ;
- Capacité à accueillir les doutes, les moments de dépression, sans jugement ;
- Savoir tempérer les commentaires négatifs (voire paranoïaques) sur les acteurs de l'environnement agricole (les banques, la MSA, …) ;
- Etre disponible pour répondre aux doutes, aux besoins, aux questions.

C’est l’histoire de … **Aurélien,** *un producteur de légumes victime d’un « accident de la vie ».*

Situation initiale

- Installation récente (2-3 ans) sur une structure relativement correcte (0,8 ha en production maraîchère) après une période de salariat ;
- Travail peu mécanisé ;
- Précarité du foncier ;
- Expérience et savoir-faire réels en production et en vente ;
- Gestion administrative irrégulière (en fonction du temps de travail) ;
- Marié, 3 enfants à charge ;
- Gros « accident de la vie » récent : procédure de divorce ; grosse période de doutes et de moments de dépression.

En pratique : contenu de l’accompagnement

- Ecoute ;
- Diagnostic partagé ;
- Co-imaginer les scénarios possibles suite à la séparation, avec pour chaque scénario ses points forts et ses points faibles ;
- Favoriser les moments de réflexion les plus sereins possibles (en évitant par exemple de prendre des décisions quand le moment n’est pas opportun) ;
- Appui à la remise à niveau de la gestion administrative (comptabilité, suivi RSA, …).

Evolution de la situation d’Aurélien

- Choix d’une taille et d’un mode de production lui permettant à la fois de poursuivre son activité et de se préserver du temps pour ses enfants ; paradoxalement, c’est une époque où Aurélien a imaginé le démarrage de nombreux nouveaux projets (certains étaient presque délirants ; phase d’euphorie) alors qu’il manquait de temps pour suivre les productions déjà en place.
- Remise à niveau administrative ;
- Retour à une forme d’équilibre entre vie familiale et vie professionnelle, y compris au niveau économique ;
- Un moral impacté, toujours un peu en berne.

Les vrais besoins d'Aurélien

- Etre écouté sans jugement ;
- En pleine période de doute : pouvoir changer d'avis souvent, en faire part et se sentir libre malgré tout ;
- Parler, faire part de ses baisses de moral ;
- Aurélien est un professionnel plein de ressources ; c'est son divorce qui a momentanément éclipsé ses capacités à gérer correctement son exploitation ; il avait besoin d'une période de « protection » et de soutien, en attendant de revenir à une situation d'équilibre.

Les PLUS de Solidarité Paysans pour l'accompagnement d'Aurélien

- Capacité à écouter et à comprendre la situation technique, financière, administrative et familiale d'Aurélien ;
- Expérience des situations de divorce et de leurs implications sur la vie des exploitations ;
- Capacité à accueillir les doutes, moments de dépression, sans jugement ;
- Savoir tempérer les décisions trop hâtives et définitives ;
- Capacité à laisser du temps à Aurélien pour mûrir sa réflexion, à s'adapter à ses disponibilités ;
- Mettre en valeur et s'appuyer sur les ressources propres d'Aurélien.

C’est l’histoire de … **Julien,** *un producteur laitier qui manquait de confiance en lui.*

Situation initiale

- Installation déjà réalisée sur une structure de taille professionnelle : une soixante d’hectares, 40 vaches laitières ;
- Des coûts de production élevés (zone montagne, pas de transformation) ;
- Perte récente de l’appui familial suite aux problèmes de santé de ses parents, qui assuraient la gestion administrative de l’exploitation ;
- Répercussions au niveau technique (baisse de production) puis économique ;
- Période de doute ;
- Difficulté à prioriser les démarches.

En pratique : contenu de l’accompagnement

- Ecoute ;
- Diagnostic partagé ; évaluation des risques et des urgences à traiter ;
- Co définition d’un plan d’action, avec des priorisations : embaucher un salarié, améliorer la qualité du lait, mettre à jour les déclarations fiscales et sociales ;
- Explications (quasiment une formation individuelle) sur la comptabilité de l’exploitation ;
- Accompagnement lors des rendez-vous avec la banque (pour obtenir des facilités temporaires de financement et rassurer le conseiller bancaire sur le devenir de l’exploitation) ;
- Suivi des échéanciers et des prévisions de production ;
- Appui moral.

Evolution de la situation de Julien

- Bonne reprise en main technique de la production ;
- Amélioration des relations avec la banque et diminution des incidents de compte ;
- Meilleure compréhension du lien entre les aspects techniques de la production et leurs conséquences économiques et financières ;
- La situation financière reste fragile.

Les vrais besoins de Julien

- Améliorer ses connaissances en comptabilité-gestion ;
- Accepter de passer du temps pour des tâches « administratives » moins attractives que le soin aux animaux par exemple ;
- Apprendre à organiser son temps ;
- Se faire confiance.

Les PLUS de Solidarité Paysans pour l'accompagnement de Julien

- Capacité à écouter et à comprendre la situation technique, financière et administrative de Julien, sans se fier complètement à ses premières déclarations ;
- Maîtrise technico-économique de la production laitière, et des références disponibles ;
- Pédagogie adaptée pour expliquer la comptabilité ;
- Complémentarité entre l'équipe salariée (qui a assuré le suivi de l'accompagnement) et l'équipe bénévole (qui a assuré le lien de confiance avec l'accompagné).
- Capacité à faciliter le dialogue avec les tiers (banque) ;
- S'appuyer sur les savoir-faire de Julien.

C’est l’histoire de … **Corinne,** *une jeune productrice installée hors cadre familial.*

Situation initiale

- Installation récente (2-3 ans) hors cadre familial sur une structure de taille professionnelle : maraîchage sur 1 ha en production irriguée ; après une période de salariat ;
- Foncier sécurisé ;
- Dynamisme et savoir-faire réels en production ;
- Gestion administrative balbutiante : pas d’aversion mais pas de connaissances ;
- En couple, sans enfant à charge ;
- Des résultats économiques encore faibles.

En pratique : contenu de l’accompagnement

- Ecoute ;
- Diagnostic partagé ;
- Explications (répétées) sur le monde administratif agricole : rôles séparés de la MSA, du Conseil Départemental, de la Chambre d’Agriculture, … ; différence entre installation individuelle et installation en société ; mode de déclaration des revenus ; etc. ;
- Appui à la remise à niveau de la gestion administrative (comptabilité, suivi RSA, …) ;
- Appui à la compréhension des résultats comptables ;
- Mise en relation avec d’autres producteurs ;
- Réflexion sur les évolutions possibles de l’exploitation (sécurisation financière par exemple)

Evolution de la situation de Corinne

- Poursuite de l’installation et amélioration continue de la maîtrise technique ;
- Meilleure compréhension du monde administratif agricole ;
- Meilleure compréhension de la comptabilité agricole et de l’importance du suivi économique ;
- Etablissement de quelques relations avec des producteurs voisins ;
- Dynamisme préservé ;
- Des résultats économiques en amélioration.

Les vrais besoins de Corinne

- Etre guidée dans le monde administratif agricole, pour éviter de commettre des erreurs préjudiciables ;
- Se créer du réseau, ne pas rester repliée sur soi ;
- Se former en comptabilité-gestion et prendre du temps pour ça.

Les PLUS de Solidarité Paysans pour l'accompagnement de Corinne

- Bonne connaissance des priorités en matière de gestion administrative agricole ;
- S'adapter aux disponibilités de Corinne (en fonction des saisons et des périodes de travail) ;
- Ne pas casser l'enthousiasme, tout en rappelant certains impératifs ;
- Savoir lire et partager des résultats comptables ;
- Disposer de contacts parmi des agriculteurs prêts à ouvrir leurs portes et à partager avec des collègues en phase de démarrage.
- S'appuyer sur les ressources propres de Corinne.

C’est l’histoire de … **Jean-Louis,** *un éleveur-céréalier très endetté*.

Situation initiale

- Agriculteur relativement jeune sur une exploitation de taille moyenne, en polyculture-élevage allaitant ;
- Des investissements importants, notamment au moment de la mise aux normes (bâtiment), et donc des annuités élevées;
- Problèmes techniques passagers sur le troupeau qui ont fait chuter les revenus ; augmentation de l’endettement ;
- Diminution des cours des céréales pendant plusieurs années ;
- Mauvaise gestion du compte courant et détérioration des relations avec la banque ;
- Tendance à rejeter la faute sur les autres.

En pratique : contenu de l’accompagnement

- Ecoute ;
- Diagnostic partagé ;
- Confirmation du projet de Jean-Louis : « *oui, je veux maintenir mon activité !* » ;
- Tentative de rétablissement des relations avec la banque ; sans succès ;
- Orientation vers un Redressement Judiciaire : préparation du dossier, accompagnement aux audiences, et aux rendez-vous chez le mandataire ;
- Identification des marges de progrès possibles.

Evolution de la situation de Jean-Louis

- La décision de demander un Redressement Judiciaire a été prise parce que les portes des banques étaient fermées ;
- Le passage au Tribunal et les rendez-vous avec le mandataire se sont plutôt bien passés ; la période d’observation a vraiment permis à Jean-Louis de retrouver de la sérénité et de repenser son projet agricole ;
- Jean-Louis a pris quelques décisions concernant ses pratiques de gestion : prendre du temps pour son courrier, être plus réceptif aux demandes de ses interlocuteurs (banque, centre comptable) ;
- Le Redressement Judiciaire a permis un étalement de la dette ;
- Un de ses enfants projette sérieusement de s’associer avec lui.

Les vrais besoins de Jean-Louis

- Retrouver de la sérénité ;
- Prendre le temps de réfléchir pour prendre les bonnes décisions ;
- Prendre du recul face aux réactions de ses partenaires, comme le refus des banques de lui accorder des solutions de financement par exemple.

Les PLUS de Solidarité Paysans pour l'accompagnement de Jean-Louis

- Capacité à écouter et à comprendre la situation technique, financière, administrative et familiale de Jean-Louis ;
- Savoir tempérer les commentaires négatifs (souvent excessifs) sur les acteurs de l'environnement agricole (banques, la MSA, …) ;
- Bonne connaissance des procédures de Redressement et bonne crédibilité face aux mandataires et aux juges.

C’est l’histoire de … **Maxime,** *un quadra qui voulait devenir producteur de fromages de chèvre*.

Situation initiale

- Installation déjà réalisée sur une mini structure : 6 chèvres, 4 brebis ;
- Mauvaises conditions de travail ;
- Précarité du foncier ;
- Expérience réelle en transformation et en vente ;
- Absence totale de gestion administrative (confusions, pertes de documents, etc) ;
- Hésitations persistantes sur le devenir du projet.

En pratique : contenu de l’accompagnement

- Ecoute ;
- Diagnostic partagé ;
- Co rédaction d’un projet de création de chèvrerie ;
- Accompagnement lors des rendez-vous avec les banques ;
- Accompagnement lors des rencontres avec la mairie ;
- Appui lors des difficultés (Services Vétérinaires, DDT, créanciers) ;
- Appui à l’organisation de la gestion administrative (statut MSA, suivi RSA, …) ;
- Mise en relation avec d’autres producteurs.

Evolution de la situation de Maxime

- Amélioration des conditions de travail (pour l’éleveur et les animaux) grâce à la construction d’une chèvrerie, financée en partie par une banque ;
- Augmentation de la taille du troupeau jusqu’à une taille professionnelle ;
- Reprise temporaire d’une activité salariée pour conforter le financement ;
- Meilleure compréhension des acteurs du monde agricole ;
- Difficultés en partie levées avec la MSA (risque de liquidation évitée in extremis) ;
- Amélioration du moral et de la confiance en soi de l’éleveur ;
- Amélioration significative de la situation économique ;
- Situation encore fragile par certains aspects (impact confinement sanitaire important, gestion administrative non acquise complètement).

Les vrais besoins de Maxime

- Comprendre qu'on ne peut pas gagner sa vie avec 6 chèvres et 3 brebis élevées dans une cabane sans eau et sans accès ;
- Accepter de passer du temps pour des tâches « administratives » moins attractives que la vente ou le soin aux animaux ;
- Parler, faire part de ses baisses passagères de moral ;
- Etre relancé régulièrement ;
- Etre mis en valeur.

Les PLUS de Solidarité Paysans pour l'accompagnement de Maxime

- Capacité à écouter et à comprendre la situation technique, financière et administrative de Maxime, en dépit des confusions fréquentes dans ses explications ;
- Maîtrise technico-économique des productions, et des références disponibles ;
- Complémentarité entre l'équipe salariée (qui a assuré le suivi de l'accompagnement) et l'équipe bénévole (qui a assuré le lien de confiance avec l'accompagné).
- Capacité à faciliter le dialogue avec les tiers (créanciers, banques, MSA).

Une équipe de bénévoles et de salariés compétents et animés de valeurs …

Compétences en relation d'aide

- Ecoute active et sans jugement ;
- Adaptation de l'accompagnement aux particularités professionnelles et personnelles des accompagnés ;
- Disponibilité ;
- Déplacements chez les accompagnés, sur leurs lieux de vie et de travail ;
- Identification des ressources des accompagnés ;
- Mise en relation avec d'autres professionnels.

Valeurs

- Respect des personnes et de leurs choix ;
- Confidentialité ;
- « *Faire avec* » plutôt que « *faire à la place de* » ;
- Bienveillance.

Compétences « techniques » agricoles

- Analyse comptable ;
- Evaluation technico-économique des ateliers ;
- Connaissances juridiques agricoles (statuts, procédures de recouvrement, procédures collectives) ;
- Connaissance des administrations agricoles (MSA, DDT, Chambre) ;
- Négociations avec les créanciers ;
- Expériences de situations de fragilité : période d'installation, séparation, décès;
- Pédagogie.

… pour répondre aux besoins d'agriculteurs.trices.

Parler, faire part de ses sentiments, réfléchir tout haut, sans risque

Avoir des interlocuteurs qui comprennent la réalité du métier d'agriculteur

Sortir de l'isolement

Comprendre sa situation économique, financière et juridique

Se former

Ne pas être seul pour faire les démarches

Comprendre son environnement administratif

Bénéficier d'un regard extérieur et bienveillant

Apprendre à faire le lien entre les choix techniques et les conséquences économiques

Ne pas être seul pour faire face à des accidents de la vie

Etre stimulé, apprendre à planifier ses actions

Au nom de toutes les personnes accompagnées qui se cachent derrière les portraits schématiques que nous venons de vous présenter, les membres des SOLIDARITE PAYSANS LORRAINE vous remercient chaleureusement pour votre soutien !